

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2019.	% promjena Q4 2019. – Q3 2019.	% promjena Q4 2019. – Q4 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	297.421.039	-7,68%	-6,22%
<i>Maloprodajni prihod</i>	253.951.272	-6,84%	-6,46%
<i>Veleprodajni prihod</i>	43.469.768	-12,30%	-4,77%
Ukupan broj priključaka	1.326.702	-0,90%	-1,48%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	370.010	-2,94%	-10,82%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.247.402	-1,30%	-1,30%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	50.238	-1,01%	-12,40%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	407.186.290	5,15%	-10,12%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2019.	% promjena Q4 2019. – Q3 2019.	% promjena Q4 2019. – Q4 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>1.078.481.167</b>	<b>-3,78%</b>	<b>-6,36%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	902.188.469	2,29%	-8,99%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	659.205.258	0,48%	-12,90%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	251.449.306	-4,23%	-14,90%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	407.755.952	3,62%	-11,62%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	242.983.211	7,54%	3,62%
<i>Veleprodajni prihod</i>	176.292.699	-26,19%	9,93%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.404.652</b>	<b>-4,34%</b>	<b>0,37%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.659.482	-5,33%	-0,19%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.994.190	-10,20%	-4,51%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.665.292	1,24%	5,53%
<i>Poslovni korisnici</i>	745.170	0,82%	3,21%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	102,80%	-4,34%	0,37%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.401.999.028	-1,02%	2,83%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	172.076.215	3,24%	9,15%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	84.905.016	-80,30%	27,21%
Broj poslanih SMS poruka	455.586.353	0,53%	-10,49%
Broj poslanih MMS poruka	2.552.996	-1,09%	-14,95%

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2019.	% promjena Q4 2019. – Q3 2019.	% promjena Q4 2019. – Q4 2018.
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	1.156.495.116	-11,61%	5,70%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>6</sup></i>	504.429.051	1,40%	1,62%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	652.066.065	-19,59%	9,08%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.778.633	-1,27%	2,94%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	1.154.773	-0,14%	2,35%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.353	-0,75%	-1,06%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	137.416	-2,92%	-12,13%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	18	-5,26%	-28,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	105.780	2,90%	22,11%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	156.154	-0,96%	-1,38%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	166.957	1,46%	2,33%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	155.091	1,14%	22,33%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.004	2,23%	24,20%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.623.860	-1,62%	3,13%
<b><i>Privatni korisnici</i></b>	2.666.936	-3,26%	1,90%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	144.285	0,55%	7,60%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>7</sup></i>	2.522.622	-3,47%	1,59%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	29	-12,12%	3,57%
<b><i>Poslovni korisnici</i></b>	956.924	3,26%	6,71%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	148.886	-0,74%	4,26%

<sup>6</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>7</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>8</sup></i>	574.983	6,07%	6,03%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	233.055	-0,67%	10,11%
Broj korisnika 2D paketa usluga	478.996	-0,99%	-3,82%
Broj korisnika 3D paketa usluga	280.728	0,23%	-3,19%
Broj korisnika 4D paketa usluga	269.635	2,16%	27,33%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	139.761	-2,38%	-3,06%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	404.985.517	-2,91%	18,78%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)<sup>9</sup></i>	313.398.821	-0,44%	9,64%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	91.586.696	-10,51%	66,21%
<b>Usluge televizije</b>			
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	<b>202.083.354</b>	<b>1,89%</b>	<b>5,20%</b>
Broj korisnika samostalne TV usluge	140.407	-3,48%	-18,16%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	176.857	0,58%	-0,78%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	436.609	0,32%	2,88%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	146.749	-0,94%	2,05%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	69.845	2,63%	-4,71%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>10</sup>	650.445	-0,43%	-1,56%

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>9</sup> Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

<sup>10</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).